

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА Е-КНИЖЕЊЕ

Општи одредби

1. Посебните услови за користење на услугите за еКнижење (во понатамошниот текст: ПУК) ги дефинираат правата и обврските на ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ Скопје, Бул.8ми Септември 2/2, 5кат 1000 Скопје, Македонија, даночен број: 4030005549311, како Давател за користење на услугата еКнижење, како и начинот и условите за нејзино користење.
2. Клиентот го користи софтверскиот пакет Datalab PANTHEON™ (во понатамошниот текст Апликацијата) и ќе ги користи услугите наведени во ПУК исклучиво во однос на Апликацијата.
3. Клиент е правно лице, носител на Апликацијата, кое склучува важечки договор за претплата со Давателот на услугата за користење на услугата согласно ПУК.
4. Изведувач е правно лице со кое Давателот на услугата има договор за обезбедување услуги за еКнижење.
5. Корисникот-претставник е физичко лице или овластен корисник на компјутер на клиентот кој управува со еКнижење. Корисникот-претставник е исто така назначен од страна на ПУК за примарно лице за контакт за клиентот, кое Давателот на услугата ќе го извести за сите прашања што произлегуваат од ПУК преку еКнижењата внесени од корисникот-претставник.
6. Со нарачка за услугата еКнижење во PANTHEON или на корисничката страница на Даталаб и со потврдување дека е запознаен со ПУК, корисникот-претставник склучува договор за претплата согласно ПУК.
7. Услов за користење на еКнижење е важечки и навремено платен Договор за надградба и активирана услуга за е-документација.
8. Услугата за еКнижење ги вклучува пакетите eText, Typless, Typless PRO и AccountLess. Деталите за пакетите се објавени на веб-страницата на Давателот на услугата на услугата.
9. еКнижење е дополнителна услуга која му се фактурира на клиентот во согласност со важечкиот ценовник на Давателот на услугата, кој е објавен на неговата веб-страница. Начинот на фактурирање е ист за корисниците на PANTHEON Cloud и локалните корисници на лиценцата PANTHEON.
10. Услугата еКнижење се активира по приемот на плаќањето на издадената прелиминарна фактура.
11. Корисникот-претставник управува со еКнижењето за клиентот во согласност со упатствата на Давателот на услугата. Начинот на употреба на еКнижење е опишан во Упатството за корисникот на Апликацијата и не е дел од ПУК.
12. Договорот за претплата е договор помеѓу Давателот на услугата на услугата и клиентот за користење на услугите согласно ПУК, кој се склучува на неопределено време, почнувајќи од активирањето на услугата.

Обврски на Давателот на услугата

13. Давателот на услугата ќе ја обезбеди услугата за еКнижење во согласност со избраниот пакет и условите наведени во ПУК.
14. Давателот на услугата гарантира достапност на услугата под услов клиентот да ја активирал услугата за е-документација и сите финансиски обврски кон Давателот да се помирени навремено.
15. Давателот на услугата на услуги обезбедува електронски услуги согласно ПУК во согласност со одредбите од Законот за електронско работење и електронски потпис, Законот за заштита на лични податоци и Политиката за заштита на лични податоци објавена на веб-страницата на Давателот на услуги.
16. Давателот треба да ги обезбеди услугите во согласност со ПУК како добар професионалец.

17. Давателот ќе му издаде на клиентот прелиминарна фактура за првиот месец од користењето на услугата во согласност со избраниот пакет услуги за еКнижење и, откако клиентот ќе ја плати прелиминарната фактура, ќе ја активира услугата еКнижење.
18. Давателот на услугата на услугата наплаќа за обезбедените услуги во согласност со важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот на услугата.
19. Давателот на услугата на услугата го задржува правото да ги менува поединечните параметри на ПУК од технолошки, правни или економски причини, или да ги прекине поединечните или сите услуги што произлегуваат од Договорот за претплата, за што Давателот на услугата ќе го известува клиентот најмалку триесет (30) дена однапред.

Обврски на клиентот

20. За секој пакет за еКнижење, клиентот мора да ја користи верзијата на апликацијата наведена во упатството за корисникот за поединечниот пакет и да ги има соодветните поставки на PANTHEON за имплементација на услугите за е-документација, што е предуслов за користење на еКнижење во рамките на ПУК.
21. Клиентот треба да ја инсталира верзијата на Апликацијата што поддржува еКнижење. Во случај на технички промени во Апликацијата или во Договорот за претплата, клиентот треба да го инсталира ажурирањето на Апликацијата што ги опфаќа релевантните промени. Клиентот, исто така, треба да ја обезбеди целата потребна инфраструктура, вклучувајќи компјутер и соодветна врска (интернет конекција), и да ги изврши сите други потребни активности (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: надградби, поправки на грешки, ажурирања, пакети за одржување и сервисирање) што ќе овозможат непречено обезбедување на услугите според ПУК.
22. Клиентот го избира и нарачува пакетот за еКнижење преку порталот за Корисници на Провајдерот Даталаб (<https://usersite.datalab.eu/Novice/tabid/36/language/mk-MK/Default.aspx>)
23. Клиентот е одговорен за подмирување на прелиминарната фактура во договорениот рок, во спротивно услугата нема да биде активирана. Клиентот е должен да ги подмири сите обврски што произлегуваат од услугата за еКнижење во наведениот рок.
24. Клиентот го следи користењето и потрошувачката за поединечни пакети за еКнижење преку Апликацијата.
25. Корисникот-претставник кој склучува договор за претплата за клиентот ја стекнува улогата на администратор и може да овласти други корисници да ги користат овие услуги во име и за сметка на клиентот, при што администраторот може да ги пренесе административните овластувања на друг корисник-претставник.
26. Клиентот ќе ги подмири обврските што произлегуваат од услугите за е-документација и/или Договорот за надградба навремено, што претставува услов за непречено функционирање на услугата за еКнижење.

Престанок на услугата

27. Клиентот и Давателот на услугата имаат право да се откажат од овој договор за претплата во кое било време без причина, со известување од еден (1) месец однапред, кое ќе започне да тече од првиот ден од месецот што следи по приемот на писменото известување за раскинување.
28. Во случај на раскинување на Договорот за лиценца за софтверскиот пакет Datalab PANTHEON, Договорот за надградба на софтверскиот пакет Datalab PANTHEON или Посебни услови за користење на апликацијата Datalab PANTHEON во облак-окружувањето од која било причина, ПУК исто така автоматски ќе прекине.
29. Бидејќи условот за користење на услугата за еКнижење е услугата за е-Документација да биде активирана, одредбите од Посебните услови за користење на услугите за е-документација – Локални лиценци или одредбите од Посебните услови за користење на услугите за е-документација – Облак, исто така, ќе се применуваат и за прекинување на услугата за еКнижење.
30. Давателот може привремено да го оневозможи користењето на платените услуги од страна на клиентот согласно Договорот за претплата доколку клиентот не ги почитува одредбите од Договорот за претплата и/или одредбите од ПУК.

31. Давателот на услугата го задржува правото веднаш да ја прекине и исклучи услугата дури и ако клиентот, на кого му е одобрен пристап до услугата пред плаќањето на прелиминарната фактура, не ја плати фактурата во наведениот рок.
32. Во случај на раскинување на договорот за претплата, Давателот на услугата писмено ќе го извести клиентот за раскинувањето на договорот.
33. Откажувањето или привременото прекинување нема да влијае на обврската на клиентот да ги подмири сите обврски за услугата за екнижење до датумот на прекинување на услугата. Доколку услугата е привремено прекинута поради прекршување на обврските од страна на клиентот, услугата сепак се фактурира за целиот период на привремено прекинување.

Исклучување на одговорност

34. Давателот на услугата нема да биде одговорен за содржината на обработените документи и за било каква штета што таквата содржина може да му ја предизвика на клиентот, корисникот-претставник или трети страни.
35. Давателот на услугата, под услов да се почитува минималното законско исклучување од одговорност, нема да биде одговорен за било каков вид штета што ја претрпеле клиентот, корисникот-претставник или било која трета страна поради дефект, неможност за користење на услугите од Договорот за претплата или каква било модификација или адаптација на услугата, вклучително и поврзани дополнителни апликации, извршени од клиентот или трета страна. За да се избегне сомнеж, видовите штета наведени во претходниот став вклучуваат, но не се ограничени на: намалување на средствата (материјална штета), спречување на раст на средствата (изгубена добивка), предизвикување физичка или ментална болка или страв и оштетување на угледот на правно лице (нематеријална штета).
36. Давателот на услугата нема да биде одговорен за било каква штета што ќе ја претрпат клиентот, корисникот-претставник или било која трета страна поради виша сила или промени во законодавството, усогласеност со одлуката на кој било надлежен орган или други причини што Давателот на услугата не можел да ги предвиди, поправи или избегне.
37. Клиентот на услугите според Договорот за претплата нема право на надомест на штета во случај на привремено или трајно најавено прекинување на услугите. Исто така, клиентот нема право на надомест на штета во случај Давателот на услугата да го раскине Договорот за претплата по вина на клиентот.

Собирање и заштита на податоци

38. Давателот на услугата и неговите потенцијални подизведувачи воспоставиле и документирале систем за управување со заштитата на податоците. Функционирањето на системот за управување со заштитата на податоците се базира на проценка на ризикот, што претставува основа за избор на соодветни безбедносни мерки и контроли. Сите процедури за набавка, развој и одржување на технологијата за податоци ги управува Давателот на услугата во согласност со националните и меѓународните стандарди.
39. Давателот на услугата ќе обработува чувствителни податоци до кои има пристап поради обезбедување на електронски услуги согласно Договорот за претплата во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Чувствителните податоци ги вклучуваат сите разменети документи и сите други информации или документи што клиентот експлицитно ги означува како такви или што се означени како такви со важечките прописи.
40. За да се потврди автентичноста на податоците дадени за време на регистрацијата и/или последователно изменети, Давателот на услугата може да ја потврди точноста на таквите податоци кај кој било орган, институција, работодавач, банка или друг контролор на лични податоци.
41. Давателот на услугата може да собира и обработува нечувствителни податоци поврзани со извршувањето на услугата за претплатнички однос без ограничување и може да ги користи таквите податоци за целите на следење, мерење или подобрување на извршувањето на Услугата или за други деловни цели.
42. Давателот на услугата може да ги користи анонимизирани и/или агрегираните нечувствителни податоци за работењето на услугата од Претплатничкиот однос за свои анализи на работењето на овие услуги и може да ги објави и/или открие таквите податоци на трети страни.

Завршни одредби

43. Клиентот веднаш, а најдоцна во рок од 8 дена, ќе извести за какви било промени во неговите податоци поврзани со услугите согласно Договорот за претплата. Клиентот треба да достави документи што ги покажуваат променетите податоци или услови. Додека не се прими таквото известување, постојните податоци на клиентот ќе се сметаат за точни и комплетни. Во случај на доцно известување, сите последици од доцното известување ги сноси клиентот. Доколку клиентот не го извести Давателот на услугата за промените во неговите податоци и Давателот на услугата открие такви промени на друг начин, Давателот на услугата може веднаш да го раскине договорот за претплата.
44. Давателот на услугата може да ги промени ПУК, понудата, начинот на фактурирање и цените на услугите во секое време во согласност со важечките прописи. Давателот на услугата ќе ги извести клиентите за сите дополнувања и промени најмалку триесет (30) дена пред да стапат во сила со нивно објавување или со известување на клиентот. Ќе се смета дека клиентот се согласил со промените и дополнувањата доколку продолжи да ги користи услугите по нивното објавување.
45. Давателот на услугата и клиентот се согласуваат да не го оспоруваат правното дејство, прифатливоста, важноста или спроведливоста на ПУК (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, каква било измена или дополнување на ПУК) ако а) електронски потпис или електронски запис (вклучувајќи PDF скенирање итн.), б) електронскиот потпис бил зачуван исклучиво во електронска форма или доставен во електронска форма.
46. Сите спорови меѓу страните од Договорот за претплата ќе се решаваат со меѓусебен договор. Доколку тоа не е можно, надлежен за решавање на споровите ќе биде Судот во Скопје, а ќе се применува законот на Република Северна Македонија.
47. Условите важат од 1 јули 2025 година и ќе бидат објавени на веб-страницата на Давателот на услугата.