

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА ЕПОРАКИ

Општи одредби

1. Посебните Услови за користење на услугите за еПораки (во понатамошниот текст: ПУК) ги дефинираат правата и обврските на ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ Скопје, Бул.8ми Септември 2/2, 5кат 1000 Скопје, Македонија, даночен број: 4030005549311, како Давател за користење на услугата еПораки, како и начинот и условите за нивно користење.
2. Клиентот го користи софтверскиот пакет Datalab PANTHEON™ (во понатамошниот текст Апликацијата) и ќе ги користи услугите наведени во ПУК исклучиво во однос на Апликацијата.
3. Клиент е правно лице, носител на Апликацијата, кое склучува важечки договор за претплата со Давателот на услугата за користење на услугата согласно ПУК.
4. Изведувач е правно лице со кое Давателот на услугата има договор за обезбедување услуги за еПораки.
5. Корисникот-претставник е физичко лице или овластен корисник на компјутер на клиентот кој управува со еПораки. Корисникот-претставник е назначен за главно лице за контакт за клиентот, кое Давателот ќе го извести за сите прашања што произлегуваат од ПУК преку е-поштата внесена од корисникот-претставник.
6. Со нарачка за услугата еПораки во PANTHEON или на корисничката страница на Datalab и потврдување дека е запознаен со ПУК, Претставникот-Корисник склучува договор за претплата согласно ПУК.
7. Услов за користење на еПораки е важечки и навремено платен Договор за надградба и активирана услуга за е-документација.
8. Услугата еПораки вклучува испраќање СМС и Viber пораки. Овие услуги ги обезбедуваат изведувачите.
9. еПораки е дополнителна услуга која му се фактурира на Клиентот во согласност со важечкиот ценовник на Давателот на услугата, кој е објавен на неговата веб-страница. Начинот на фактурирање е ист за корисниците на локалните лиценци на PANTHEON и PANTHEON Cloud.
10. Корисникот-претставник управува со еПораките за клиентот во согласност со упатствата на Давателот на услугата. Начинот на користење на еПораките е опишан во упатството за користење на Апликацијата и не е дел од ПУК.
11. Договорот за претплата е договор помеѓу Давателот и клиентот за користење на услугите согласно ПУК, кој се склучува на неопределено време, почнувајќи од активирањето на услугата.

Обврски на Давателот на услугата

12. Давателот на услугата треба да ја обезбеди услугата за еПораки, која овозможува испраќање на SMS и Viber пораки во согласност со избраниот пакет и условите наведени во ПУК.
13. Давателот на услугата гарантира достапност на услугата под услов клиентот да ја активирал услугата за е-документација и сите финансиски обврски кон Давателот да се помирени навремено.
14. Давателот на услуги обезбедува електронски услуги согласно ПУК во согласност со одредбите од Законот за електронско работење и електронски потпис, Законот за заштита на лични податоци и Политиката за заштита на лични податоци објавена на веб-страницата на Давателот на услуги.
15. Давателот треба да ги обезбеди услугите во согласност со ПУК како добар професионалец.
16. Давателот ќе му издаде на клиентот прелиминарна фактура за првиот месец користење на услугата во согласност со избраниот пакет услуги за еПораки, која мора да го содржи точниот износ и спецификацијата на услугите вклучени во пакетот, а откако клиентот ќе ја плати прелиминарната фактура, ќе ја активира услугата за еПораки.
17. Давателот наплаќа за обезбедените услуги во согласност со важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот.

18. Давателот го задржува правото да ги менува поединечните параметри на ПУК од технолошки, правни или економски причини, или да ги прекине поединечните или сите услуги што произлегуваат од Договорот за претплата, за што Давателот на услугата ќе го извести клиентот најмалку триесет (30) дена однапред.

Обврски на клиентот

19. Клиентот мора да ја користи Апликацијата од верзијата објавена во упатството за користење за услугата еПораки и да ги има соодветните поставки на PANTHEON за имплементација на услугите за е-документација, што е услов за користење на услугите за еПораки според ПУК.
20. Клиентот е должен да ја плати прелиминарната фактура во договорениот рок, во спротивно услугата нема да биде активирана. клиентот, исто така, ќе ги подмири сите обврски што произлегуваат од услугата за еПораки во договорениот рок.
21. Клиентот го следи и управува со користењето на услугата за еПораки преку Апликацијата, ги прегледува и уредува испратените пораки и управува со правата (додавање и одземање) на корисниците-претставници за пристап и користење на услугата за еПораки.
22. Клиентот треба да инсталира верзија од Апликацијата што поддржува еПораки. Во случај на технички промени во Апликацијата или услугата од Договорот за претплата, клиентот треба да инсталира ажурирање на Апликацијата што ги опфаќа релевантните промени. Клиентот, исто така, треба да ја обезбеди целата потребна инфраструктура, вклучувајќи компјутер и соодветна врска, и да ги изврши сите други потребни активности (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: надградби, поправки на грешки, ажурирања, пакети за одржување и сервисирање) што ќе овозможат непречено обезбедување на услугите според ПУК.
23. Клиентот мора навремено да ги обезбеди услугите и помошта на својот персонал потребни за исполнување на обврските наведени во ПУК, особено обезбедување на специфични информации потребни за извршување на услугите (на пр., технички барања, планови итн.). соработката на менаџментот на клиентот кога е потребно за исполнување на обврските и исполнување на други обврски наведени во ПУК или конкретно потребни за непречено извршување на услугите.
24. Клиентот е целосно одговорен за содржината на пораките испратени преку Апликацијата и мора да се осигура дека употребата на Апликацијата не е во спротивност со важечкиот закон или правата на трети страни. Клиентот не смее да ги користи услугите за еПораки за пренесување на каков било материјал, вклучително и содржина на пораки, за која било цел што би можела:
- Да вознемири некого или да предизвика штета или штета на лица или имот.
 - Да предизвика објавување на каков било материјал што е неточен, обвинувачки, провокативен или несоодветен.
 - Да ги кршат правата за приватност или промовираат нетолеранција, расизам, омраза или поттикнуваат насилство.
 - претставува повреда на правата на интелектуална сопственост или други сопственички права.
 - Прекршат важечкиот закон на кој било начин.

Клиентот, исто така, ќе испраќа комерцијални пораки до своите Корисници преку услугата Viber исклучиво помеѓу 9 часот наутро и 20 часот навечер по локално време.

25. Клиентот треба да воспостави и одржува база на податоци на своите клиенти кои дале валидна согласност за примање пораки преку апликацијата Viber.
26. При користење на услугите за еПораки, клиентот треба да ги почитува следниве обврски:
- Пораките може да се испраќаат само до корисници кои експлицитно се согласиле да примаат пораки од Клиентот, не ја отповикале оваа согласност и се полнолетни за примање такви пораки во согласност со важечкиот закон.
 - При испраќање пораки, клиентот мора да ги почитува сите релевантни важечки закони и прописи и да се осигура дека содржината на пораките е во согласност со законските барања.
 - Сите пораки мора да бидат испратени во согласност со упатствата на Viber за деловни пораки.

- Клиентот не смее да дозволи трета страна да го користи неговиот канал за пренос на пораки.
 - Клиентот не смее да го користи проверениот канал за размена на пораки за промоција, споменување или испраќање покани до конкурентски платформи или апликации за размена на пораки.
27. Клиентот се обврзува да преземе целосна одговорност за содржината на испратените пораки во случај на поведување постапка пред судски или друг надлежен орган и ќе му ја надомести на Давателот секоја штета предизвикана од испратената содржина.
28. Клиентот треба да ги обезбеди сите информации (документација за регистрација, релевантни контакт информации на вработениот/одделот и сите други релевантни разумни информации) што ги бара Изведувачот во врска со обработката на жалби во врска со не-побараната пошта (пораки испратени до корисник кој не дал согласност или пораки што ги прекршуваат упатствата за размена на деловни пораки на Viber). Клиентот мора да ја обезбеди точноста и комплетноста на доставените податоци и да ги достави во разумен временски рок утврден од Изведувачот.
29. Клиентот не смее да копира, репродуцира, дистрибуира, пренесува, прикажува, објавува или пренесува кој било дел од Апликацијата во која било форма, ниту пак смее да дозволи трети страни пристап до кој било дел од Апликацијата на кој било начин. Клиентот исто така не смее да менува, расклопува или реконструира кој било дел од Апликацијата, ниту да отстранува или менува етикети на програмата или какви било известувања на Изведувачот или Viber.
30. Корисникот-претставник кој склучува договор за претплата за клиентот ја стекнува улогата на администратор и може да овласти други корисници да ги користат овие електронски услуги во име и за сметка на клиентот, при што администраторот може да ги пренесе администраторските овластувања на друг корисник-претставник.
31. Клиентот ќе ги подмири сите обврски што произлегуваат од услугите за е-документација и/или Договорот за надградба навремено, што претставува услов за непречено функционирање на услугата за еПораки.
32. Клиентот е должен целосно да го обештети Давателот на услугата во случај Давателот да добие барање за договорна штета од Изведувачот поради инцидент со несакана пошта (како што е дефинирано погоре). Клиентот е должен да ја надомести оваа штета во износ од 5.000,00 евра во рок од 3 дена од приемот на барањето за обештетување на Давателот на услугата.
33. Доколку клиентот го прекрши ПУК, Давателот има право на надомест за сите штети настанати како резултат на прекршувањето.

Престанок на услугата

34. Клиентот и Давателот на услугата имаат право да се откажат од овој договор за претплата во кое било време без причина, со известување од еден (1) месец однапред, кое ќе започне да тече од првиот ден од месецот што следи по приемот на писменото известување за раскинување.
35. Во случај на раскинување на Договорот за лиценца за софтверскиот пакет Datalab PANTHEON, Договорот за надградба на софтверскиот пакет Datalab PANTHEON или Посебните услови за користење на апликацијата Datalab PANTHEON во облак-окружувањето од која било причина, ПУК исто така автоматски ќе го раскине.
36. Бидејќи условот за користење на еПораки е услугата за е-документација да биде активирана, одредбите од Посебните услови за користење на услугите за е-документација – Локални лиценци или одредбите од Посебните услови за користење на услугите за е-документација – Облак, исто така ќе се применуваат и за прекинување на услугата за еПораки.
37. Давателот може привремено да го оневозможи користењето на платените услуги на клиентот согласно Договорот за претплата, исто така, во случај клиентот да не ги почитува одредбите од Договорот за претплата и/или одредбите од ПУК.
38. Во случај клиентот да прекрши која било обврска поврзана со начинот на користење на Апликацијата или содржината испратена преку услугата за еПораки, Давателот има право да го прекине обезбедувањето на

услугата што е предмет на овој договор без претходна најава и да го раскине договорот без претходна најава.

39. Давателот на услугата го задржува правото веднаш да ја прекине и исклучи услугата дури и ако клиентот, на кого му е одобрен пристап до услугата пред плаќањето на прелиминарната фактура, не ја плати фактурата во наведениот рок.
40. Клиентот се согласува и прифаќа дека Давателот има право да одбие или прекине било која услуга според Договорот за претплата по сопствен избор, без претходна најава и од која било причина. Клиентот дополнително се согласува и прифаќа дека Давателот може самостојно и без образложение да одлучи да не дозволи користење на услугата или може да ја оневозможи во кое било време. Секое прекинување на услугата за Клиентот може да резултира со раскинување на овој договор без претходна најава од страна на Давателот.
41. Откажувањето или привременото прекинување не влијае на обврската на клиентот да ги подмири сите обврски за услугата за еПораки до датумот на прекинување на услугата. Доколку услугата е привремено прекината поради прекршување на обврските од страна на клиентот, услугата сепак се фактурира за целиот период на привремено прекинување.

Исклучување на одговорност

42. Давателот нема да биде одговорен за никакви пораки испратени или примени од клиентот, ниту за нивната содржина или каква било штета што таквите пораки или нивната содржина може да му ја предизвикаат на клиентот, Корисникот Претставник или трети страни.
43. Давателот го задржува правото, но не е обврзан, да ги отстрани или оневозможи испраќањето на Viber пораки чија содржина ги крши ограничувањата пропишани со закон или условите за користење на Viber. Давателот не презема никаква одговорност во случај на преземање на таква акција. Клиентот презема целосна одговорност и ги прифаќа сите побарувања што можат да произлезат како резултат на прекршување и/или неисполнување на обврските во согласност со овој член од ПУК.
44. Давателот, под услов да се почитува минималното законско исклучување од одговорност, нема да биде одговорен за каква штета што ја претрпел клиентот, корисникот-претставник или било која трета страна поради дефект, неможност за користење на услугите од Договорот за претплата или каква било модификација или адаптација на услугата, вклучително и поврзани дополнителни апликации, извршени од клиентот или трета страна, врз основа на договор со Изведувачот или без оправдување. За да се избегне сомнеж, видовите штета наведени во претходниот став вклучуваат, но не се ограничени на: намалување на средствата (материјална штета), спречување на раст на средствата (изгубена добивка), предизвикување физичка или ментална болка или страв и оштетување на угледот на правно лице (нематеријална штета).
45. Давателот на услуги нема да биде одговорен за каква било штета што ќе ја претрпат клиентот, корисникот-претставник или било која трета страна поради виша сила или промени во законодавството, усогласеност со одлуката на кој било надлежен орган или други причини што Давателот на услуги не можел да ги предвиди, поправи или избегне.
46. Клиентот на услугите според Договорот за претплата нема право на надомест на штета во случај на привремено или трајно најавено прекинување на услугите. Исто така, клиентот нема право на надомест на штета во случај Давателот да го раскине Договорот за претплата по вина на клиентот.

Собирање и заштита на податоци

47. Давателот на услуги и неговите потенцијални подизведувачи воспоставиле и документирале систем за управување со заштитата на податоците. Функционирањето на системот за управување со заштитата на податоците се базира на проценка на ризикот, што претставува основа за избор на соодветни безбедносни мерки и контроли. Сите процедури за набавка, развој и одржување на технологијата за податоци ги управува Давателот на услуги во согласност со националните и меѓународните стандарди.
48. Давателот ќе обработува чувствителни податоци до кои има пристап поради обезбедување на електронски услуги согласно Договорот за претплата во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Чувствителните податоци ги вклучуваат сите разменети документи и сите други информации или документи што клиентот експлицитно ги означува како такви или што се означени како такви со важечките прописи.

49. За да се потврди автентичноста на податоците дадени за време на регистрацијата и/или последователно изменети, Давателот на услуги може да ја потврди точноста на таквите податоци кај кој било орган, институција, работодавач, банка или друг контролор на лични податоци.
50. Давателот на услугата може да собира и обработува нечувствителни податоци поврзани со работењето на услугата на Договорот за претплата без ограничување и може да ги користи за следење, мерење или подобрување на работењето на услугата или за други деловни цели.
51. Давателот на услугата може да користи анонимизирани и/или агрегираните нечувствителни податоци во врска со работењето на услугата за Договор за претплата за свои анализи на работењето на овие услуги и може да ги објави и/или открие на трети страни.

Завршни одредби

52. Клиентот треба веднаш да извести за секоја промена во своите податоци во врска со услугите согласно Договорот за претплата, или најдоцна во рок од 8 дена. Клиентот треба да достави документи што ги прикажуваат променетите податоци или услови. До приемот на известувањето, постојните податоци на клиентот ќе се сметаат за точни и комплетни. Во случај на доцно известување, сите последици од доцното известување ги сноси клиентот. Доколку клиентот не го извести Давателот за промените во своите податоци и Давателот открие такви промени на друг начин, Давателот може веднаш да го раскине Договорот за претплата.
53. Давателот на услугата може да ги промени ПУК, понудата, методот на фактурирање и цените на услугите во секое време во согласност со важечките прописи. Давателот на услугата ќе ги извести клиентите за сите дополнувања и промени најмалку триесет (30) дена пред да стапат во сила со нивно објавување или со известување на клиентот. Ќе се смета дека клиентот се согласил со промените и дополнувањата доколку продолжи да ги користи услугите по нивното објавување.
54. Давателот на услугата и клиентот се согласуваат да не го оспоруваат правното дејство, прифатливоста, важноста или спроведливоста на ПУК (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, каква било измена или дополнување на ПУК) ако а) електронски потпис или електронски запис (вклучувајќи PDF скенирање итн.), б) електронскиот потпис бил зачуван исклучиво во електронска форма или доставен во електронска форма.
55. Сите спорови меѓу страните од Договорот за претплата ќе се решаваат со меѓусебен договор. Доколку тоа не е можно, надлежен за решавање на споровите ќе биде Судот во Скопје, а ќе се применува законот на Република Северна Македонија.
56. Условите важат од 1 јули 2025 година и ќе бидат објавени на веб-страницата на Давателот на услуги.