

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ BetrSign®

Општи одредби

1. Посебните услови за користење (во понатамошниот текст: ПУК) на услугите BetrSign® ги уредуваат правата и обврските на ДАТАЛАБ МК д.о.о.е.л, Бул. 8ми Септември 2/2, кат 5 - 1000 Скопје, Р. Северна Македонија, даночен број: МК4030005549311, како Давател на услугите BetrSign®, како и начинот и условите за нивно користење.
2. Клиентот го користи софтверскиот пакет Datalab PANTHEON™ (во понатамошниот текст: Апликацијата) и ќе ги користи услугите наведени во ПУК (посебни услови за користење) исклучиво во врска со Апликацијата.
3. Клиент е правно лице, носител на Апликацијата, кое склучува валиден Претплатнички договор со Давателот за користење на услугата согласно ПУК.
4. Изведувач е правно лице со кое Давателот има склучен договорен однос за обезбедување на услугите BetrSign®.
5. Овластен корисник е физичко лице или овластен компјутерски корисник на Клиентот кое управува со услугата BetrSign®. Овластениот корисник се дефинира како примарно контакт лице на Клиентот, на кое Давателот ќе му ги доставува сите известувања поврзани со ПУК, преку е-поштата наведена од Овластениот корисник.
6. Со поднесување на нарачка за услугата BetrSign® во PANTHEON или на Datalab UserSite, и со потврда дека е запознаен со ПУК, Овластениот корисник склучува претплатнички договор согласно ПУК.
7. Услов за користење на услугата BetrSign® е валиден и платен договор за надградба, како и активирана услуга еДокументација.
8. BetrSign® претставува збир на облачни услуги за управување со дигитални трансакции, односно за: креирање и управување со електронски идентитети, автентикација на корисници, управување со текови на електронско потпишување, читање дигитални сертификати, електронско потпишување документи, размена на електронски документи и електронско архивирање на завршена документација, односно целосно електронски потпишани документи со деловна содржина, во согласност со Регулативата за електронска идентификација и доверливи услуги за електронски трансакции на внатрешниот пазар (Регулатива (ЕУ) бр. 910/2014 на Европскиот парламент и Советот од 23 јули 2014 година, во понатамошниот текст: eIDAS), како и со важечкото национално законодавство на земјата на договорниот орган во областа на електронското потпишување и електронското чување документи во електронска форма.

Овие услуги ги обезбедува Изведувачот. Изведувачот има сопствени услови за користење на услугите BetrSign®, кои се објавени на веб-страницата: <https://www.betrsign.com/en/terms-of-use> (во понатамошниот текст: Услови за користење на Изведувачот, достапни исклучиво на англиски јазик). Со прифаќање на ПУК, клиентот изречно се согласува со Условите за користење на Изведувачот и потврдува дека е запознаен со нив.
9. Услугата BetrSign® е дополнителна платена услуга која му се фактурира на Клиентот согласно важечкиот ценовник на Давателот, објавен на веб-страницата <https://www.datalab.com.mk/cenovnik-na-uslugi-za-edokumentacija/>
10. Овластениот корисник управува со услугата BetrSign® во име на Клиентот, во согласност со упатствата на Давателот и Изведувачот. Начинот на користење на услугата BetrSign® е опишан во упатствата за користење на Апликацијата и не претставува дел од ПУК.
11. Претплатнички договор претставува договорен однос меѓу Давателот и Клиентот за користење на услугите согласно ПУК, кој се склучува на неопределено време и започнува да важи со активирање на услугата.

Обврски и права на Давателот

12. Обврска на Давателот е да ја обезбеди услугата BetrSign®, која овозможува електронско потпишување документи, во согласност со избраниот пакет и условите за користење утврдени во ПУК.
13. Давателот ја гарантира достапноста на услугата под услов Клиентот да ја има активирано услугата еДокументација и навремено да ги има подмирено сите финансиски обврски кон Давателот.
14. Давателот ги извршува услугите согласно ПУК професионално и стручно, во согласност со технолошките стандарди и релевантното законодавство. Обработката на податоците се врши согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци и Политиката за заштита на личните податоци објавена на веб-страницата на Давателот.
15. Давателот ќе му достави на Клиентот потврда за нарачката согласно избраниот пакет на услуги BetrSign®, која мора да го содржи точниот износ и спецификација на услугите вклучени во пакетот, како и ПУК. По потпишувањето на ПУК од страна на Клиентот, Давателот ќе ја активира услугата BetrSign®.
16. Давателот ги фактурира обезбедените услуги согласно важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот <https://www.datalab.com.mk/cenovnik-na-uslugi-za-edokumentacija/>
17. Давателот го задржува правото да ја провери соодветноста на содржината (политичка содржина, содржина за возрасни и секоја содржина што е забранета или ограничена со закон) за која Клиентот ќе ја користи услугата BetrSign®, како и да го одобри или одбие користењето на услугата за несоодветна или законски забранета содржина.
18. Давателот го задржува правото да ги измени функционалните или техничките параметри на услугата BetrSign® од технолошки, правни или економски причини. Доколку постои можност ваквите измени да влијаат врз можноста на Клиентот да ја користи услугата BetrSign® (на пример, промени во интеграцијата), Давателот ќе го извести Клиентот најмалку 20 дена пред нивната примена. Ова известување не се однесува на прекини на услугата за време на планирано одржување и надградба на системот.
19. Давателот го задржува правото да ги прекине услугите BetrSign® од технолошки, правни или економски причини. Давателот ќе го извести Клиентот за прекилот на услугите BetrSign® што се предмет на овие услови за користење најмалку 60 дена однапред, при што овој рок не се применува во случаи на повреда на овие услови за користење од страна на Клиентот. Давателот не сноси одговорност за надомест на какви било трошоци што може да произлезат од измена или прекин на услугите. Давателот може да ја прекине услугата и во други случаи утврдени во ПУК.

Обврски на Клиентот

20. Клиентот мора да ја користи Апликацијата од верзијата објавена во корисничкиот прирачник за услугата BetrSign® и да ги има соодветните поставки во PANTHEON за имплементација на услугата еДокументација, што претставува услов за користење на услугите согласно ПУК.
21. За користење на услугите BetrSign®, овластениот корисник треба да има: е-пошта, мобилен телефонски број (во случај на далечинско потпишување), персонален компјутер или мобилен уред (мобилен телефон, таблет и сл.) со пристап до интернет, уред посветен за потпишување (во случај на рачно потпишување), верзии на веб-прелистувачи и оперативни системи поддржани од производителот, и BetrSign® eID електронски идентитет (во случај на далечинско потпишување).
22. Клиентот е должен да ги подмири сите обврски произлезени од услугата BetrSign® во предвидениот рок.
23. Клиентот ја следи и управува со користењето на услугата BetrSign® преку апликацијата и управува со правата (додавање и повлекување) на корисниците за пристап и користење на услугата BetrSign®.
24. Клиентот мора да ја инсталира верзијата на Апликацијата што го поддржува користењето на услугата BetrSign®. Во случај на технички промени во Апликацијата или Претплатничкиот договор, Клиентот мора да ја инсталира надградбата на Апликацијата која ги опфаќа соодветните промени. Клиентот исто така мора да обезбеди целоосна потребна инфраструктура, вклучително компјутер и соодветна конекција, и да ги изврши сите други неопходни активности (вклучително, но не ограничено на: надградби, закрпки,

ажурирања, пакети за одржување и сервисирање), кои ќе овозможат непречено обезбедување на услугите согласно овие Посебни услови за користење.

25. Клиентот мора да ги достави сите податоци, информации и ресурси потребни за поврзување на бизнис апликациите на Клиентот со услугата BetrSign® веднаш по барањето на Давателот. Доколку Клиентот не ги исполнува своите обврски навремено или непропорционално одбие барања на Давателот, Давателот не сноси одговорност за какво било одложување или неисполнување на обврските. Доколку одложувањето на Клиентот влијае врз роковите за извршување, Давателот го задржува правото да ја прилагоди цената на услугите.
26. При регистрација и најавување на услугите BetrSign®, Клиентот мора да обезбеди точни, вистинити и комплетни информации. Во случај на непотполни, неточни или лажни информации, Давателот има право да ја одбие регистрацијата, а Клиентот одговара за каква било штета што може да произлезе. Клиентот е должен да го извести Давателот за било какви промени на информациите во рок од пет (5) дена од нивното настапување.
27. Клиентот или корисникот мора да ја користи услугата **BetrSign®** во согласност со ПУК, релевантното законодавство и упатствата за користење.
28. Клиентот е целосно одговорен за целата содржина што ја поставува, увезува или создава преку услугите или софтверот (во понатамошниот текст: Содржина на Клиентот). Содржина на Клиентот претставува секој текст, информација или материјал, вклучително електронски документи, слики и други записи, внесени во услугите од страна на Клиентот. Клиентот не смее да поставува, пренесува или на друг начин прави достапна каква било незаконска, навредлива или друга содржина спротивна на применливото законодавство, правата на трети страни или одредбите на овие Посебни услови за користење. Во случај на повреда, Давателот го задржува правото да го ограничи или оневозможи пристапот до одредена содржина, услуги или софтвер, и да ја избрише содржината што ги повредува ПУК. Давателот не врши проверка на содржината на Клиентот, но може да користи технички средства или процедури за откривање на лажни информации, незаконска или друга неовластена содржина.
29. Клиентот мора навремено да ги обезбеди услугите и соработката на своето лице што е потребна за исполнување на обврските утврдени во овие Посебни услови за користење. Ова вклучува, но не се ограничува на: обезбедување на специфични информации потребни за извршување на услугите (на пр., технички барања, планови и слично); соработка на менаџментот на Клиентот кога е потребно за исполнување на обврските; исполнување на други обврски утврдени во овие Посебни услови за користење или специфично побарани за непречено извршување на услугите.
30. Со прифаќање на овие Посебни услови за користење или со воспоставување на врска со услугата BetrSign®, Клиентот обезбедува пристап до услугите за своите овластени корисници и ја прифаќа целосната одговорност дека тие се овластени и целосно запознаени со содржината на ПУК.
31. Клиентот мора веднаш да го извести техничкиот поддржувач на Давателот доколку открие неовластен пристап или сомнителна злоупотреба на корисничкиот налог за услугите BetrSign®.
32. Клиентот не смее да ја користи услугата или софтверот на начин што би претставувал повреда на права на интелектуална сопственост. Во посебност, Клиентот не смее да:
 - Распределува, репродуцира, изнајмува или продава услуги или софтвер, ниту за надоместок ниту бесплатно;
 - Извршува или овозможува каква било модификација, адаптација, прераспределување или друга промена на софтверот;
 - Интерферира со изворниот код или извршува реверс инженеринг;
 - Го преведува или модифицира софтверот во други форми;
 - Го користи сервисот за каква било комерцијална цел што не е изречно дозволена со ПУК.

33. Клиентот не смее да го злоупотребува софтверот, услугите или содржината обезбедена од Давателот. Клиентот изречно гарантира дека:

- нема да ја злоупотреби или се обиде да ја злоупотреби услугата BetrSign®;
- нема да извршува или се обиде да извршува неовластен пристап до услугите BetrSign®;
- нема да ги користи или се обиде да ги користи услугите BetrSign® на неовластен и/или штетен начин кон трети лица;
- ги има сите потребни дозволи и согласности за користење на услугите BetrSign® согласно ПУК; во спротивно, Клиентот ќе одговара кон Давателот за сите предизвикани штети;
- ќе постапува согласно ПУК и упатствата за користење;
- веднаш ќе го извести Давателот за каква било неовластена употреба, сомнителна неовластена употреба или можност за таква употреба на услугите BetrSign®;
- нема да ја злоупотребува серверската инфраструктура или API на услугите BetrSign®;
- нема да го крши применливото законодавство;
- нема да овозможи или дозволи на трети лица да ја користат услугата или софтверот со нивниот кориснички налог;
- ќе постапува со соодветна претпазливост при користење на услугата и веднаш ќе го извести Давателот за сите откриени безбедносни инциденти, можни прекршувања на ПУК од овластени корисници или потенцијални сериозни ризици за нивно настанување.

34. Во случај на повреда на ПУК од страна на Клиентот, Давателот има право на надомест за сите штети предизвикани како резултат на таквата повреда.

Збир на ризици и мерки за нивно управување

35. Со користење на услугата BetrSign®, Клиентот прифаќа дека постојат одредени ризици кои можат да резултираат со тоа правната важност или доказната вредност на електронски потпишаните документи да не биде призната. Таквите ризици вклучуваат, но не се ограничуваат на:

- Неовластено потпишување на документи во име на потписникот од трети лица;
- Негирање на правилно извршен потпис од страна на потписникот;
- Менување на документи или неовластена содржина за време на процесот на потпишување;
- Фалсификување на дигитализираниот ракописен потпис на потписникот;
- Злоупотреба на апликацијата или неовластен пристап до услугата BetrSign®.

36. За елиминирање или намалување на горенаведените ризици, Клиентот е должен да ги спроведе следните мерки:

- Обезбедување соодветна обука на корисниците на услугата;
- Обезбедување пристап до целата потребна корисничка документација;
- Осигурување дека овластените корисници постапуваат чесно и согласно безбедносната политика на Клиентот (на пр., внатрешни инструкции);
- Воспоставување систем за евиденција на сите пристапи и активности на овластените корисници;
- Осигурување автентикација на повеќенивоа на овластените корисници (корисничко име и лозинка, дигитален сертификат или друг сигурен метод);
- Соодветна заштита на податоците и средствата за електронска идентификација;
- Осигурување идентификација на потписниците при потпишување на местото на потпис;
- Во случај на далечинско потпишување, обезбедување сигурна идентификација и регистрација на крајните корисници и соодветно управување со средствата за електронска идентификација;
- Овозможување на потписниците да ја прегледаат содржината на документот пред потпишување.

37. Пред започнување на користење на услугата BetrSign®, овластените корисници мора да бидат соодветно обучени и запознаени со овие Посебни услови за користење (ПУК), со Условите за користење на Давателот и упатствата за користење. Овластените корисници мора да ги чуваат своите податоци за пристап на безбеден начин или на безбедна локација, така што ниту една друга личност не може да има пристап до нив или да ги користи.

Техничка поддршка

38. Крајниот корисник е свесен дека услугата BetrSign® се поддржува на повеќе нивоа од страна на Давателот и Изведувачот. Давателот обезбедува прво ниво на поддршка, кое вклучува прием и првична обработка на пријавените проблеми и целата комуникација со Клиентот. Второто и третото ниво на поддршка се обезбедуваат од Изведувачот, кој врши детална техничка анализа и решавање на проблемите врз основа на податоците добиени од Давателот.

39. Поддршката се наплаќа согласно актуелниот ценовник на Давателот, објавен на веб-страницата: <https://www.datalab.com.mk/cenovnik-i-uslugi-na-poddrska/>

Прекин на услугата

40. Клиентот и Давателот имаат право да се повлечат од овој Претплатнички договор во секое време без причина, со едномесечно (1) известување. Рокот за известување започнува од првиот ден на месецот по приемот на писменото известување за раскинување.
41. Во случај на раскинување на договорот за лиценци за софтверскиот пакет Datalab PANTHEON, Надградбениот договор за Datalab PANTHEON или Посебните услови за користење на Апликацијата Datalab PANTHEON во Cloud средина, по било која причина, услугите обезбедени согласно овие ПУК автоматски престануваат.
42. Бидејќи условот за користење на услугата BetrSign® е активирана услуга еДокументација, одредбите на Посебните услови за користење на услугата еДокументација – Локални Лиценции или одредбите на Посебните услови за користење на услугата еДокументација – Cloud се применуваат соодветно и за прекинување на услугата BetrSign®.
43. Давателот може привремено да го оневозможи користењето на платените услуги од страна на Клиентот според Претплатничкиот договор, доколку Клиентот не ги почитува одредбите на Претплатничкиот договор и/или овие ПУК.
44. Доколку Клиентот ја прекрши било кое обврска поврзана со користењето на Апликацијата или било која обврска од овие ПУК, Давателот има право да ја прекине услугата опфатена со овој договор без претходно известување и да го раскине договорот веднаш.
45. Давателот го задржува правото веднаш да ја прекине или да го оневозможи пристапот до услугата, дури и ако услугата била активирана за Клиентот без претходна согласност за овие ПУК. Доколку Клиентот не ја даде својата согласност во рокот утврден од Давателот, Давателот има право привремено да ја суспендира или целосно да ја исклучи услугата додека не се добијат соодветно потпишаните ПУК.
46. Клиентот се согласува и прифаќа дека Давателот има право по своја дискреција да одбие или откаже каква било услуга според Претплатничкиот договор, без претходно известување и по било која причина. Дополнително, Клиентот прифаќа дека Давателот може самостојно и без образложение да одлучи да не дозволи користење на услугата или да ја оневозможи во било кое време. Секое откажување на услугата за Клиентот може да резултира со раскинување на овој договор од страна на Давателот без претходно известување.
47. Прекин или привремено откажување на услугата не ја ослободува обврската на Клиентот да ги подмири сите финансиски обврски за услугата BetrSign® до денот на прекин на услугата. Доколку услугата е привремено оневозможена поради прекршување на обврски од страна на Клиентот, услугата сепак ќе биде наплатена за целокупниот период на привременото суспендирање.

Исклучување на одговорност

48. Давателот, во рамките на законските минимални ограничувања на одговорноста, не одговара за каква било штета претрпена од Клиентот, Овластениот корисник или било која трета страна поради нефункционирање, неможност за користење на услугите од Претплатничкиот договор или било какви промени или прилагодувања на услугата, вклучително и поврзани дополнителни услуги, направени од страна на Клиентот или трета страна, било врз основа на договор со Давателот или без оправдување. За избегнување на сомнежи, видовите штети опфатени во претходниот став вклучуваат, но не се ограничуваат на: намалување на средства (обична штета), спречување на раст на средства (изгубена добивка),

предизвикување физичка или психичка болка или страв, и штета на репутацијата на правното лице (нематеријална штета). Во случај на одговорност на Давателот за штета во врска со обезбедувањето на услугите, вкупниот износ на надоместокот е ограничен на износот на месечната фактура за услугата BetrSign® за Клиентот.

49. За избегнување на сомнежи, Давателот не дава никаква гаранција и не гарантира дека:

- Услугите или софтверот ќе ги задоволат барањата на Клиентот;
- Услугите ќе бидат постојано достапни;
- Услугите ќе обезбедат непречено работење;
- Услугите ќе бидат навремени, безбедни и без грешки;
- Резултатите добиени од користење на услугите или софтверот ќе бидат ефективни, точни или сигурни;
- Квалитетот на услугите или софтверот ќе ги исполни очекувањата на Клиентот;
- Било какви грешки или недостатоци во услугите или софтверот ќе бидат исправени.
-

50. За избегнување на сомнежи, Давателот не одговара за какви било прекини или нарушувања на телекомуникациската мрежа, прекини во мобилните мрежи, грешки при пренос на податоци преку телекомуникациски мрежи, неможност за пристап до услугите по причини надвор од контрола на Давателот (вклучително одржување, надградби или други потребни активности на системот), или за неуспех на услугите поради виша сила или причини надвор од контрола на Давателот.

51. За избегнување на сомнежи, Давателот не дава никаква гаранција и не одговара за било какви тужби кои произлегуваат од:

- Користење на услугите спротивно на одредбите на условите за користење или намената на услугите;
- Промени на услугите направени од било кој друг освен Давателот, освен ако Давателот изрично не дозволил такви промени;
- Штета предизвикана од неправилна или небрежна употреба на услугите;
- Штета поради губење на податоци на локалитетот на Клиентот;
- Користење на услугите во комбинација со било кој систем или софтвер што Давателот не го овластил или го забранил;
- Содржина што Клиентот или трета страна ја објавува/прикачува во услугата.

52. Давателот не одговара за каква било штета претрпена од Клиентот, Овластениот корисник или трета страна поради виша сила, промени во законодавството, почитување на одлука на било кој надлежен орган или други причини што Давателот не можел да ги предвиди, спречи или отстрани.

53. За избегнување на сомнежи, Давателот не одговара и не гарантира за интегритетот и автентичноста на електронски потпишаните документи или трансакции, ниту за правната важност на електронските потписи во случај на злоупотреба на средствата за електронски потписи кои се дел од услугата BetrSign®, или злоупотреба на услугата од страна на Клиентот, Корисникот или трета страна. Давателот исто така не одговара и не гарантира за интегритетот и автентичноста на електронски потпишаните документи или трансакции, ниту за правната важност на електронските потписи во случај на користење на услугата BetrSign® спротивно на овие ПУК и упатствата за користење.

54. Давателот не одговара за работењето на кој било софтвер или хардвер во сопственост на Клиентот или трета страна. Исто така, не одговара за несоодветност, перформанси или несовпаѓање на услугата BetrSign® доколку Клиентот ја промени конфигурацијата на хардвер или софтвер, го промени или модифицира изворниот код, нема пристап до Интернет, или постапува на начин што влијае на работењето на услугата BetrSign® без претходна писмена согласност на Давателот.

55. Клиентот на услугите според Претплатничкиот договор нема право на надомест за каква било штета во случај на привремено или трајно најавено прекинување на услугите. Исто така, Клиентот нема право на надомест за каква било штета доколку Давателот го раскине Претплатничкиот договор по вина на Клиентот.

Собирање и заштита на податоци

56. Давателот и неговите потенцијални подизведувачи имаат воспоставено и документирано систем за управување со информациска безбедност. Работата на овој систем се базира на проценка на ризици, која ја формира основата за избор на соодветни мерки и контроли за безбедност. Сите процедури за набавка, развој и одржување на информациската технологија се управуваат од страна на Давателот во согласност со националните и меѓународните стандарди.
57. Давателот ќе ги обработува осетливите податоци до кои има пристап поради обезбедувањето на електронски услуги според Претплатничкиот договор, во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Осетливи податоци се: сите разменети документи и сите други информации или документи што Клиентот изречно ги означува како осетливи, или што се означени како такви согласно применливите прописи.
58. Давателот ќе ги извршува сите услуги професионално и правилно, во согласност со законската регулатива за заштита на трговски тајни.
59. Со цел да ја потврди автентичноста на податоците обезбедени при регистрација и/или подоцна изменети, Давателот може да ја провери точноста на таквите податоци со било кој надлежен орган, институција, работодавач, банка или друг контролор на лични податоци.
60. Давателот може да собира и обработува несензитивни податоци поврзани со работењето на услугата според Претплатничкиот договор без ограничувања и може да ги користи за мониторинг, мерење или подобрување на работењето на услугата, како и за други деловни цели.
61. Давателот може да користи анонимизирани и/или агрегирани несензитивни податоци за работењето на услугата според Претплатничкиот договор за свои анализи на работењето на овие услуги и може да ги објавува и/или споделува со трети страни.

Завршни одредби

62. Клиентот е должен веднаш, а најдоцна во рок од пет (5) дена, да ги извести сите промени на своите податоци поврзани со услугите според Претплатничкиот договор. Клиентот треба да ги достави документите кои ги потврдуваат променетите податоци или услови. До прием на известувањето, постоечките податоци на Клиентот се сметаат за точни и комплетни. Во случај на доцно известување, сите последици од тоа ќе ги сноси Клиентот. Доколку Клиентот не го извести Давателот за промените на податоците, а Давателот ги открие таквите промени по друг пат, Давателот може веднаш да го раскине Претплатничкиот договор.
63. Давателот може во секое време да ги менува ПУК, понудата, начинот на фактурирање и цените на услугите во согласност со применливите прописи. Давателот е должен да ги извести Клиентите за сите дополнувања и измени најмалку петнаесет (15) дена пред нивната примена, преку објавување или директно известување на Клиентот. Клиентот се смета за согласен со измените и дополнувањата доколку продолжи да ги користи услугите по нивното објавување.
64. Со прифаќање на ПУК, Клиентот изрично потврдува и изјавува дека е запознаен со актуелните услови за користење на услугата **BetrSign®**, кои се јавно достапни на веб-страницата: <https://www.betrsign.com/en/terms-of-use>, и дека е целосно обврзан според овие услови за користење.
65. Давателот и Клиентот се согласуваат да не го оспоруваат правното дејство, прифатливоста, валидноста или извршливоста на ПУК (вклучително, но не ограничено на било какви измени или дополнувања на ПУК) ако:
- а) електронски потпис или електронски запис (вклучувајќи PDF скенирани документи и слично) е користен; или
 - б) електронскиот потпис бил складиран или комунициран исклучиво во електронска форма.
66. Сите спорови помеѓу страните на Претплатничкиот договор ќе се решаваат со меѓусебен договор. Доколку тоа не е возможно, надлежност за решавање на споровите има судот во Скопје, а се применува законодавството на Република Северна Македонија.
67. ПУК стапуваат на сила од **1 јули 2025 година** и ќе бидат објавени на веб-страницата на Давателот.