

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА еДОКУМЕНТАЦИЈА – Cloud

Општи одредби

1. Посебните услови за користење на услугите еДокументација (во понатамошниот текст: **ПУК**) ги дефинираат правата и обврските на ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ Скопје, Бул.8ми Септември 2/2, 5кат 1000 Скопје, Македонија, даночен број: 4030005549311, како давател на услугата еДокументација, како и начинот и условите за нивно користење.
2. Давател на програмскиот пакет Datalab PANTHEON™ (во понатамошниот текст: Апликацијата) е ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ Скопје, Бул.8ми Септември 2/2, 5кат 1000 Скопје, Македонија, даночен број: 4030005549311
3. Оператор е правно лице со кое Клиентот склучува Договор за услуги PANTHEON.
4. Клиент е правно лице кое има склучено важечки договор со Операторот за користење на Апликацијата, ја користи Апликацијата и услугите наведени во ПУК ќе ги користи исклучиво во врска со Апликацијата.
5. Овластен корисник е физичко лице или овластен компјутерски корисник на Клиентот кој управува со еДокументацијата.
6. еДокументација претставува складиште на сите соодветно зачувани документи кои се користат во компанијата преку Апликацијата, а кои Овластениот корисник не сака да се изгубат, и претставува дополнителна услуга што се наплатува.

Овластениот корисник управува со еДокументацијата во име на Клиентот, во согласност со упатствата на Давателот, и ги прифатил условите за нејзино користење. Начинот на користење на еДокументацијата е опишан во корисничкото упатство на Апликацијата и не претставува дел од овие ПУК.
7. Користењето на услугите наведени во ПУК се наплатува на Клиентот во согласност со важечкиот ценовник за услугата во релевантниот период.
8. Со прифаќањето на ПУК, Клиентот изјавува дека ја прифаќа верзијата на ПУК што е во важност во дадениот момент, објавена на веб-страницата на Давателот. Продолженото користење и/или плаќање за услугите еДокументација по стапувањето во сила на нови или изменети ПУК ќе се смета за премолчна согласност на Клиентот со тие услови.
9. Договор за претплата е договор помеѓу Давателот и Клиентот за користење на услугите опфатени со ПУК. Договорот за претплата се склучува на неопределено време, согласно пакетот на Клиентот. Доколку Договорот за услуги PANTHEON биде раскинат, ќе се раскине и претплатничкиот однос согласно ПУК.
10. На Клиентот ќе му се фактурира доделениот пакет и користењето на услугата еДокументација согласно важечкиот ценовник.
11. Кај услугите еДокументација, големината на избраниот пакет е поврзана со количината на простор што го користи Клиентот на услугата наведена во ПУК, при што бројот на поединечни бази на податоци не влијае на цената на пакетот.

Обврски на давателот на услугата

12. Давателот ќе обезбедува услуги за еДокументација и безбедно ќе ги чува еДокументите за времетраењето на Договорот за претплата.

13. Давателот ќе овозможи пристап до еДокументацијата секогаш кога Клиентот ќе побара, во текот на важноста на Договорот за претплата, под услов Клиентот сам да не ја избришал предметната еДокументација.
14. За времетраењето на Договорот за претплата, Давателот ќе обезбеди безбедно и сигурно складирање на податоците од еДокументацијата на својот диск-простор како дел од услугата. Кога Давателот ќе прими еДокументација од Апликацијата преку безбеден (https) протокол, ја складира на наменет диск-простор, кој се архивира секојдневно во овој диск-систем, при што резервните копии се чуваат 24 часа. Давателот не обезбедува верзионирано складирање на резервните копии од овој диск-систем – новата резервна копија ја заменува претходната, поради што претходните резервни копии не можат повторно да се обноват.
15. Давателот обезбедува локално складирање на еДокументацијата во повеќето држави, особено доколку државата има забрана за извоз на лични податоци. Давателот води ажуриран преглед на локациите за складирање на својата веб-страница: www.datalab.com.mk
16. Давателот обезбедува електронски услуги согласно ПУК, во согласност со одредбите од Законот за електронско работење и електронски потпис, Законот за заштита на личните податоци и Политиката за заштита на личните податоци објавена на веб-страницата на Давателот.
17. Давателот ќе ги обезбедува електронските услуги согласно ПУК со должна професионална грижа.
18. Давателот ќе му ги фактурира на Клиентот услугите обезбедени согласно Договорот за претплата. Фактурирањето се врши во согласност со важечкиот ценовник, при што пресметковниот период е поврзан со Договорот за претплата и важечкиот ценовник.
19. Давателот го задржува правото да измени поединечни параметри од ПУК или да прекине со обезбедување на поединечни или на сите електронски услуги што произлегуваат од Договорот за претплата, од технолошки, правни или економски причини, при што Давателот ќе го извести Клиентот најмалку триесет (30) дена однапред.

Обврски на клиентот

20. Клиентот е должен да инсталира верзија од Апликацијата што поддржува еДокументација. Во случај на технички измени на Апликацијата или на услугата од Договорот за претплата, Клиентот е должен да инсталира ажурирање на Апликацијата што ги опфаќа релевантните измени. Клиентот исто така е должен да ја обезбеди целата потребна инфраструктура, вклучувајќи компјутер и соодветна интернет-врска, како и да ги изврши сите други потребни активности (вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: надградби, поправки на грешки, ажурирања, пакети за одржување и сервисирање) што ќе овозможат непречено обезбедување на услугите согласно ПУК.
21. Клиентот е единствено одговорен за воспоставување безбедносни политики поврзани со еДокументацијата, како што се периодот на чување на еДокументите и постапката за бришење на еДокументите од архивата на Давателот.
22. Клиентот е единствено одговорен за управувањето со еДокументацијата и со просторот за податоци што таа го зафаќа.
23. Во рамките на класификацискиот план во Апликацијата, Клиентот одредува кои типови еДокументи сака да ги чува во еДокументацијата.
24. Клиентот ја користи Апликацијата за преглед и управување со просторот за складирање каде што се чува еДокументацијата, за преглед и управување со еДокументацијата, како и за управување со правата (доделување и одземање) на Овластениот корисник.

25. Овластениот корисник кој прв се регистрира во име на Клиентот ја стекнува улогата на администратор, кој може да овласти други Овластени корисници да ги користат електронските услуги што произлегуваат од услугите на Клиентот, со цел тие да ги користат во име и за сметка на Клиентот, при што администраторот може да ги пренесе своите административни овластувања на друг Овластен корисник.
26. Клиентот е должен да ги подмири обврските што произлегуваат од Договорот за претплата, кои ги фактурира Давателот, во рокот наведен на фактурата. Во случај на задоцнето плаќање, Давателот има право да пресмета законска казнена камата за доцнење.

Прекин и ограничување на услугите

27. Услугите еДокументација се интегрален дел од користењето на софтверскиот пакет Datalab PANTHEON. Поради интеграцијата на услугата еДокументација со Апликацијата PANTHEON, услугата еДокументација не може да се прекине посебно од престанокот на користењето на Апликацијата PANTHEON.
28. Клиентот може во секое време да ја ограничи или намали употребата на услугата еДокументација на нивото што го обезбедува Давателот бесплатно, со што се прекинува обврската за плаќање на било какво премиум или платено користење на услугата. За прекин на платеното користење, Клиентот мора да обезбеди вкупната употреба или количината на зачуваните документи да не ја надминува бесплатната граница на користење наведена во важечкиот ценовник на Давателот. Клиентот може да ја намали употребата со бришење на постоечките документи или со намалување на бројот на поставени документи користејќи ги функционалностите на Апликацијата PANTHEON.
29. Давателот може привремено да го оневозможи пристапот на Клиентот до платениот дел од услугите еДокументација согласно Договорот за претплата во следниве случаи:
 - a) Доколку Клиентот не ги почитува одредбите од Договорот за претплата и/или одредбите на
 - b) Доколку Клиентот не ги подмири обврските што произлегуваат од услугите еДокументација и/или Договорот за услуги PANTHEON.
 - i. За Апликацијата од верзија 10.0.13.20 до верзија 10.0.37.30: Клиентот ќе може да ја користи еДокументацијата три (3) месеци од датумот на издавање на фактурата за услугите наведени во член 29.б од ПУК, која не е платена. Во тој период, Клиентот може да зачува документи на локален диск преку масовен извезок (стандардна функционалност на PANTHEON).
 - ii. За Апликацијата од верзија 10.0.38.00 наваму: Клиентот ќе може да брише и чита документи три (3) месеци од датумот на издавање на фактурата за услугите наведени во член 29.б од ПУК, која не е платена, но нема да може да поставува нови документи. Во тој период, Клиентот може да зачува документи на локален диск преку масовен извезок и да избрише доволен број документи така што просторот што го зафаќаат преостанатите документи не ја надминува бесплатната граница за користење обезбедена од Давателот.
30. Давателот може веднаш да ја прекине и исклучи услугата во било кој од следниве случаи:
 - a. Клиентот грубо ја прекршил лиценцата за користење на Апликацијата и другите поврзани услуги.
 - b. Клиентот не ги подмирил своите обврски кон Давателот во рок од три (3) месеци по нивното создавање.

31. За време на привремено исклучување на услугата, Клиентот може да ја реактивира еДокументацијата со подмирување на сите обврски што произлегуваат од услугите еДокументација и/или од фактурите издадени врз основа на Договорот за услуги PANTHEON.
32. Клиентот може да ја реактивира суспендираната услуга во рок од девет (9) месеци од исклучувањето, со подмирување на сите обврски што произлегуваат од услугите еДокументација и/или од фактурите издадени врз основа на Договорот за услуги PANTHEON, како и трошоците за реактивација на сервисниот центар во согласност со важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот.
33. Во случај на престанок на претплатничкиот однос наведен во член 29 од ПУК, Давателот ќе го извести Клиентот писмено за раскинувањето на договорот и ќе го информира дека може да поднесе барање за пренос на документи на info@datalab.com.mk во рок од триесет (30) дена од исклучувањето.
34. Откажувањето или привремениот прекин нема да влијае на обврската на Клиентот да ги подмири сите обврски за услугата еДокументација до датумот на прекинет на услугата. Доколку услугата е привремено прекината поради непочитување на обврските од страна на Клиентот, услугата сепак ќе се фактурира за целото времетраење на привремениот прекин.
35. По истекот на девет (9) месеци од раскинувањето на претплатничкиот однос од страна на која било страна, документите во еДокументацијата ќе бидат трајно избришани.

Ограничување на одговорноста

36. Давателот не сноси одговорност за содржината на зачуваната еДокументација ниту за каква било штета што може да биде предизвикана на Клиентот, Овластениот корисник и/или трети лица поради содржината на еДокументацијата.
37. Давателот, со почитување на минималното законско исклучување на одговорност, не сноси одговорност за каков било тип на штета претрпена од Клиентот, Овластениот корисник или било кое трето лице поради неправилно функционирање, неможност за користење на услугите согласно Договорот за претплата или поради какви било измени или прилагодувања на услугата, вклучувајќи и поврзани дополнителни апликации, извршени од страна на Клиентот или трето лице, било врз основа на договор со Операторот или Давателот, или без оправдување. За избегнување на сомнеж, типовите штети наведени во претходниот став вклучуваат, но не се ограничуваат на: намалување на средства (обична штета), спречување на раст на средства (загубена добивка), предизвикување физичка или психичка болка или страв, како и штета на угледот на правно лице.
38. Давателот не сноси одговорност за каква било штета претрпена од Клиентот или од трето лице поради виша сила, промени во законодавството, почитување на одлука на каква било надлежна власт или други причини кои Давателот не можел да ги предвиди, поправи или избегне.
39. Клиентот на електронските услуги согласно Договорот за претплата нема право на надомест на штета во случај на привремено или трајно објавено прекинување на обезбедувањето на електронските услуги. Исто така, Клиентот нема право на надомест на штета во случај Давателот или Операторот да го раскине Договорот за претплата по вина на Клиентот.

Обработка и заштита на податоци

40. Давателот и неговите потенцијални подизведувачи воспоставиле и документирале систем за управување со безбедноста на податоците. Работата на системот за управување со безбедноста на податоците се базира на проценка на ризик, која служи како основа за избор на соодветни мерки и контроли за безбедност. Сите постапки за набавка, развој и одржување на информациска технологија се управуваат од страна на Давателот во согласност со националните и меѓународните стандарди.
41. Давателот е должен да ги обработува чувствителните податоци до кои има пристап за потребите на обезбедување електронски услуги согласно Договорниот однос, во согласност со Законот за заштита на лични податоци. За чувствителни податоци се сметаат сите разменети документи и сите други информации или документи што Клиентот изречно ги означува како такви или што се означени како такви согласно применливи прописи.
42. За да ја потврди точноста на податоците доставени при регистрација и/или подоцна изменети, Давателот може да ја провери точноста на таквите податоци со било која надлежна власт, институција, работодавец, банка или друг контролор на лични податоци.
43. Давателот може да собира и обработува нечувствителни податоци поврзани со функционирањето на Договорот за претплата без ограничување и може да ги користи за следење, мерење или подобрување на функционирањето на услугата или за други деловни цели.
44. Давателот може да користи анонимизирани и/или агрегирани нечувствителни податоци за функционирањето на услугата од Договорот за претплата за сопствени анализи на работењето на овие услуги и може да ги објавува и/или ги открива на трети лица.

Завршни одредби

45. Клиентот е должен веднаш, а најдоцна во рок од осум (8) дена, да ги извести сите промени на своите податоци поврзани со услугите согласно Договорот за претплата. Клиентот е должен да достави документи кои ја потврдуваат промената на податоците или условите. Додека не се примени таквото известување, постоечките податоци на Клиентот се сметаат за точни и целосни. Во случај на задоцнето известување, сите последици од задоцнетото известување ги сноси Клиентот. Доколку Клиентот не го извести Давателот за промените во податоците, а Давателот ги открие таквите промени по друг пат, Давателот може веднаш да го раскине Договорот за претплата.
46. Давателот може да ги менува ПУК, понудата и цените на услугите во секое време согласно применливите прописи. Давателот е должен да ги извести Клиентите за сите измени и дополнувања најмалку триесет (30) дена пред нивното стапување на сила преку објавување или известување до Клиентот. Клиентот се смета дека се согласил со измените и дополнувањата доколку продолжи да ги користи услугите по нивното објавување.
47. Сите спорови помеѓу страните од Договорот за претплата ќе се решаваат по меѓусебен договор. Ако тоа не е можно, надлежно за решавање на спорите е судот во Скопје, а ќе се применува законодавството на Република Северна Македонија.
48. ПУК се применуваат од 1 јули 2025 година и ќе бидат објавени на веб-страницата на Давателот.