

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА еДОКУМЕНТАЦИЈА – Локални лиценци**

**Општи одредби**

1. Посебни услови за користење (во понатамошниот текст: ПУК) на услугите за еДокументација ги определуваат правата и обврските на ДАТАЛАБ МК ДООЕЛ Скопје, Бул.8ми Септември 2/2, 5кат 1000 Скопје, Македонија, даночен број: 4030005549311, како давател на услугата еДокументација, како и начинот и условите за нивно користење.
2. Клиентот ја користи софтверската платформа Datalab PANTHEON™ (во понатамошниот текст: Апликацијата) и ќе ги користи услугите наведени во ПУК исклучиво во однос на Апликацијата.
3. Клиент е правно лице, сопственик на Апликацијата, кое склучува валиден Договор за претплата со Давателот за користење на услугата според ПУК.
4. Претставник-корисник е физичко лице или овластен компјутерски корисник на Клиентот кој ја управува еДокументацијата.
5. За да може да се користи еДокументацијата, потребен е валиден и навремено платен договор за надградба. Со склучувањето на договорот за надградба, Клиентот изречно се согласува со ПУК. Продолжената употреба и/или плаќање за услугите на еДокументација по воведувањето на нови или изменети ПУК се сметаат за прифатени од страна на Клиентот со овие услови.
6. еДокументацијата претставува складиште на сите соодветно зачувани документи, кои Клиентот ги користи во рамките на Апликацијата.
7. еДокументацијата е дополнителна услуга, која се наплаќа во согласност со важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот.
8. Претставникот-корисник ја управува еДокументацијата во име на Клиентот според упатствата на Давателот. Начинот на користење на документацијата е опишан во корисничкиот прирачник на Апликацијата и не е дел од ПУК.
9. Употребата на услугите од ПУК се наплаќа на Клиентот во согласност со важечкиот ценовник на Давателот. Начинот на фактурирање за услугата еДокументација е објавен на веб-страницата на Давателот.
10. Договорот за претплата е договор меѓу Давателот и Клиентот за користење на услугите според ПУК, кој се склучува за неодреден период.
11. За услугите на еДокументација, количината на искористен простор се пресметува од сите бази на податоци на Клиентот.

**Обврски на давателот**

12. Давателот е должен да ја обезбеди услугата еДокументација и да ги чува еДокументите на безбеден начин во обемот на гигабајтите кои Клиентот ги користи за време на траењето на Договорот за претплата.
13. Давателот е должен да овозможи пристап до еДокументацијата во секое време додека трае Договорот за претплата, под услов Клиентот да не ја избришал соодветната документација.

14. За времетраењето на Договорот за претплата, Давателот мора да обезбеди сигурно и стабилно чување на податоците од еДокументацијата. Кога Давателот ја прима еДокументацијата од Апликацијата преку безбеден (<https>) протокол, ја зачувува на одреден дисковен простор. Овој простор се резервно копира секојдневно, а копиите се чуваат 24 часа. Давателот не води верзионирани резервни копии – секоја нова копија го заменува претходниот фајл, така што старите копии не може да се обноват.
15. Во повеќето земји, Давателот обезбедува локално чување на еДокументацијата, особено ако постои забрана за извоз на лични податоци. Локациите за чување редовно се објавуваат на веб-страницата [www.datalab.com.mk](http://www.datalab.com.mk).
16. Давателот ги обезбедува електронските услуги од ПУК во согласност со Законот за електронско деловно работење и електронски потпис, Законот за заштита на лични податоци и Политиката за заштита на лични податоци објавена на веб-страницата на Давателот.
17. Давателот е должен да ги обезбедува електронските услуги како стручна и компетентна институција.
18. Давателот е должен да издаде фактура за услугите обезбедени според Договорот за претплата. Наплатата се врши во согласност со важечкиот ценовник, а периодот на фактурирање е поврзан со Договорот за претплата и со ценовникот. Клиентот може да ја оспори фактурата во рок од осум (8) дена од нејзиното примање.
19. Давателот го задржува правото да ги менува поединечните параметри на ПУК или да ја прекине поединечната или целата електронска услуга по технолошки, правни или економски причини. Давателот е должен да го извести Клиентот за тоа најмалку триесет (30) дена однапред.

#### **Обврски на Клиентот**

20. Клиентот е должен да инсталира верзија од Апликацијата која ја поддржува еДокументацијата. Во случај на технички промени на Апликацијата или на услугата што се обезбедува врз основа на Договорот за претплата, Клиентот е должен да инсталира ажурирање на Апликацијата што ги опфаќа тие промени. Клиентот исто така е должен да обезбеди целосна потребна инфраструктура, вклучително компјутер и соодветна интернет-врска, како и да ги изврши сите други потребни активности (вклучително, но не ограничувајќи се на: надградби, поправки на грешки, ажурирања, одржување и сервисни пакети) со цел непречено користење на услугите според ПУК. Клиентот е единствено одговорен за утврдување на безбедносните политики во врска со еДокументацијата, како што се периодот на чување на еДокументите и постапката за нивно бришење од архивата на Давателот.
21. Клиентот е единствено одговорен за управување со еДокументацијата и со просторот за податоци што таа го зазема. Клиентот е должен да обезбеди навремено плаќање на услугата за непрекинато чување на еДокументацијата, во согласност со својата политика за заштита на податоци.
22. Клиентот, во рамките на класификацискиот план во Апликацијата, одредува кои видови еДокументи ќе се чуваат во еДокументацијата.
23. Клиентот ја користи Апликацијата за преглед и управување со просторот за складирање каде што се чува еДокументацијата, за преглед и управување со самата еДокументација, како и за управување со правата (доделување и одземање) на Претставник-корисникот.
24. Претставник-корисникот кој склучува Договор за претплата во име на Клиентот ја добива улогата на администратор и може да овласти други корисници да ги користат овие електронски услуги во име и за сметка на Клиентот, при што администраторот може да ги пренесе своите администраторски овластувања на друг Претставник-корисник.
25. Клиентот е должен да ги подмири обврските што произлегуваат од Договорот за претплата, а кои ги фактурира Давателот, во рокот наведен на фактурата. Во случај на задоцнето плаќање, Давателот има право да пресмета законска казнена камата.

### Прекин и ограничување на услугите

26. Услугите на еДокументација се составен дел од користењето на софтверот Datalab PANTHEON. Поради интеграцијата на услугата еДокументација со апликацијата PANTHEON, услугата еДокументација не може да се прекине одделно од прекилот на користењето на апликацијата PANTHEON.
27. Клиентот може во секое време да го ограничи или намали користењето на услугата еДокументација на нивото што Давателот го обезбедува бесплатно, со што престанува неговата обврска за плаќање на премиум или платената верзија на услугата. За да го прекине платеното користење, Клиентот мора да обезбеди вкупното користење, односно количината на зачувани документи, да не ги надминува бесплатните ограничувања наведени во важечкиот ценовник на Давателот. Клиентот може да го намали користењето со бришење на постојните документи или со намалување на бројот на поставени документи преку функционалностите на апликацијата PANTHEON.
28. Давателот може привремено да го оневозможи пристапот на Клиентот до платениот дел од услугите на еДокументација според Договорот за претплата во следниве случаи:
- a. ако Клиентот не ги почитува одредбите од Договорот за претплата и/или одредбите од ПУК.
  - b. ако Клиентот не ги подмири обврските што произлегуваат од услугите на еДокументација и/или од договорот за надградба.
    - i. За апликацијата од верзија 10.0.13.20 до верзија 10.0.37.30: Клиентот може да ја користи еДокументацијата три (3) месеци од датумот на издавање на фактурата за услугите наведени во член 28.6 од ПУК, која Клиентот не ја подмирал. Во овој период Клиентот може да ги зачува документите на локален диск преку масовен извоз (стандардна функционалност на PANTHEON).
    - ii. За апликацијата од верзија 10.0.38.00 па натаму: Клиентот може да брише и да чита документи три (3) месеци од датумот на издавање на фактурата за услугите наведени во член 28.6 од ПУК, која Клиентот не ја подмирал, но нема да може да поставува нови документи. Во овој период Клиентот може да ги зачува документите на локален диск преку масовен извоз (стандардна функционалност на PANTHEON). Во истиот период Клиентот може да избрише доволен број документи за просторот што го заземаат преостанатите документи да не го надминува бесплатниот простор обезбеден од Давателот.
29. Давателот може веднаш да ја прекине и исклучи услугата во следниве случаи:
- a. ако Клиентот сериозно ги прекршил одредбите од лиценциот договор за користење на апликацијата и другите поврзани услуги;
  - b. ако Клиентот не ги подмири своите обврски кон Давателот и не ги подмири во рок од три (3) месеци од нивното настанување.
30. За време на периодот на привремена суспензија на услугата, Клиентот може повторно да ја активира еДокументацијата со подмирување на сите обврски што произлегуваат од услугите на еДокументација и/или од договорот за надградба.
31. Клиентот може повторно да ја активира суспендираната услуга во рок од девет (9) месеци по исклучувањето, со подмирување на сите обврски што произлегуваат од услугите на еДокументација и/или од договорот за надградба, како и со плаќање на трошоците за повторно активирање на услугата согласно важечкиот ценовник објавен на веб-страницата на Давателот.
32. Во случај на прекин на Договорот за претплата согласно член 28 од ПУК, Давателот писмено ќе го известат Клиентот за прекилот на договорот и ќе го информира дека во рок од триесет (30) дена од исклучувањето може да поднесе барање за пренос на документите на адресата [info@datalab.com.mk](mailto:info@datalab.com.mk).

33. Откажувањето или привременото прекинување на услугата не влијае врз обврската на Клиентот да ги подмири сите обврски за услугата еДокументација до датумот на прекин на услугата. Доколку услугата е привремено прекината поради прекршување на обврските од страна на Клиентот, услугата ќе се наплатува и за целиот период на привремен прекин.
34. По истекот на девет (9) месеци од прекилот на Договорот за претплата од која било страна, документите зачувани во еДокументацијата ќе бидат трајно избришани.
35. Доколку Лиценцниот договор за софтверскиот пакет Datalab PANTHEON или Договорот за надградба за софтверскиот пакет Datalab PANTHEON престане да важи од која било причина, ПУК автоматски престануваат да важат.

#### **Исклучување на одговорност**

36. Давателот не одговара за содржината на зачуваната еДокументација, ниту за каква било штета што може да настане за Клиентот, Претставник-корисникот и/или трети лица како резултат на содржината на еДокументацијата.
37. Давателот не одговара за штета што може да ја претрпат Клиентот, Претставник-корисникот или трети лица поради виша сила, промени во законската регулатива, постапување по одлука на надлежен орган или поради други причини што Давателот не можел да ги предвиди, спречи или отстрани.
38. Давателот, во рамките на законски дозволените ограничувања за исклучување на одговорност, не одговара за каков било вид штета што може да ја претрпат Клиентот, Претставник-корисникот или трети лица поради неправилно функционирање, неможност за користење на услугите од Договорот за претплата или поради какви било промени или прилагодувања на услугата, вклучително и поврзани дополнителни апликации, направени од страна на Клиентот или трети лица. За избегнување на сомнеж, видовите штета од претходниот став вклучуваат, но не се ограничени на: намалување на имотот (обична штета), спречен пораст на имотот (изгубена добивка), предизвикување физичка или психичка болка и страдање, како и штета на угледот на правно лице (нематеријална штета).
39. Клиентот кој користи електронски услуги врз основа на Договорот за претплата нема право на надомест на штета во случај на привремен или траен, однапред најавен прекин на обезбедувањето на електронските услуги. Исто така, Клиентот нема право на надомест на штета доколку Давателот го раскине Договорот за претплата поради вина на Клиентот.

#### **Обработка и заштита на лични податоци**

40. Давателот и неговите евентуални подизведувачи имаат воспоставено и документирано систем за управување со заштита на податоци. Функционирањето на системот се заснова на проценка на ризик, која претставува основа за избор на соодветни безбедносни мерки и контроли. Сите постапки поврзани со набавка, развој и одржување на информатичката технологија ги управува Давателот во согласност со националните и меѓународните стандарди.
41. Давателот ќе ги обработува чувствителните податоци до кои има пристап при обезбедување на електронските услуги врз основа на Договорот за претплата, во согласност со Законот за заштита на личните податоци. Чувствителни податоци се сметаат сите разменети Документи, како и сите други информации или документи кои Клиентот изречно ги означил како такви или кои се утврдени како такви со важечките прописи.
42. Со цел да се провери автентичноста на податоците доставени при регистрацијата и/или нивната последователна измена, Давателот може да ја провери точноста на тие податоци кај надлежен орган, институција, работодавач, банка или друг контролор на лични податоци.

43. Давателот може без ограничување да собира и обработува нечувствителни податоци поврзани со функционирањето на услугата од Договорот за претплата и да ги користи за следење, мерење или подобрување на функционирањето на услугата или за други деловни цели.
44. Давателот може да користи анонимизирани и/или агрегирани нечувствителни податоци поврзани со функционирањето на услугата од Договорот за претплата за сопствени анализи на работењето на овие услуги, како и да ги објавува и/или да ги споделува со трети лица.

#### **Завршни одредби**

45. Клиентот е должен веднаш, а најдоцна во рок од 8 дена, да го извести Давателот за секоја промена на податоците поврзани со услугите од Договорот за претплата. Клиентот е должен да достави документи со кои се докажува промената на податоците или условите. Сè до приемот на такво известување, ќе се смета дека постојните податоци на Клиентот се точни и целосни. Во случај на доцнење со известувањето, сите последици од доцнењето ќе ги сноси Клиентот. Доколку Клиентот не го извести Давателот за промените на своите податоци, а Давателот дознае за тие промени на друг начин, Давателот може веднаш да го раскине Договорот за претплата.
46. Давателот може во секое време да ги измени ПУК, понудата, начинот на фактурирање и цените на услугите, во согласност со важечките прописи. Давателот ќе ги извести Клиентите за сите дополнувања и измени најмалку триесет (30) дена пред нивното стапување во сила, преку нивно објавување или со известување до Клиентот. Ќе се смета дека Клиентот се согласува со измените и дополнувањата доколку продолжи да ги користи услугите по нивното објавување.
47. Сите спорови меѓу страните на Договорот за претплата ќе се решаваат по пат на меѓусебен договор. Доколку тоа не е можно, за решавање на споровите ќе биде надлежен судот во Љубљана, а ќе се применува правото на Република Словенија.
48. Овие ПУК важат од 1 јули 2025 година и ќе бидат објавени на веб-страницата на Давателот.